

## Política de Privacidade

A Política de Privacidade do Grupo Pan estabelece diretrizes básicas de tratamento das informações coletadas, a partir de dados fornecidos por pessoas físicas e jurídicas envolvidas na prestação dos serviços e na comercialização dos produtos desta instituição. Esta política corresponde aos estritos padrões jurídicos de proteção à segurança da informação, conforme a normatização regente do tema. É traduzida nos seguintes princípios de atuação:

1. Todas as informações recebidas pelo Grupo Pan serão colhidas de modo ético e legal, além de serem tratadas de maneira sigilosa, seja no armazenamento, na veiculação ou no processamento.
2. Só haverá quebra de sigilo em caso de determinação judicial ou quando a lei assim o determinar, em razão de atendimento a interesse público.
3. As informações sobre o risco de crédito dos clientes do Grupo Pan poderão ser compartilhadas com sistemas de proteção ao crédito, sempre resguardando as garantias constitucionais e as garantias asseguradas pela legislação de proteção ao consumidor.
4. A eventual troca destas informações, com prestadores de serviços do Banco, terá como pressuposto que o prestador de serviços assegure os mesmos padrões de sigilo e segurança do Grupo Pan.
5. Todos os funcionários do Grupo Pan, que tiverem acesso a dados de clientes ou de prestadores de serviços do Banco, zelarão pelo sigilo das informações obtidas, sejam elas oriundas da matriz, de filiais ou de promotoras independentes. A transgressão desse princípio acarretará sanções disciplinares previstas no estatuto social.
6. Todas as informações recebidas pelo Grupo Pan, que trafegarem pela internet, serão protegidas por criptografia padrão.
7. As informações fornecidas a sites externos que tenham link para o site do Grupo Pan não estão abrangidas por essa Política de Privacidade. Isso quer dizer, ainda, que o Grupo Pan não tem acesso às informações coletadas pelos “cookies” desses sites alheios.
8. O Grupo Pan tem a opção de utilizar “cookies”, arquivos eletrônicos colocados dentro do computador do cliente, para colher informações sobre a utilização do site, com o objetivo de aprimorar a funcionalidade do portal. Esta opção pode ser desativada, manualmente, pelo cliente por meio de seu navegador.
9. O Grupo Pan disponibiliza os canais de atendimento em seu portal para esclarecer demais dúvidas sobre esta Política.
10. O Grupo Pan não solicita a instalação de programas, de qualquer gênero, para informativos, serviços ou alertas.

Tendo em vista a constante atualização desta Política de Privacidade, recomendamos que consulte esta página frequentemente.